

# Onze voorstellen en suggesties van 1999 tot en met 2005

In de voorbije jaren hebben wij een aantal voorstellen en suggesties tot verbetering of aanpassing van de administratieve procedures gedaan.

In ons Jaarverslag 2005, p 127-133 hebben wij de voorstellen en suggesties van 1999 tot en met 2004 waarop ingegaan is, opgenomen met een korte bespreking en duiding. Wij hernemen ze hier in verkorte vorm en vullen ze waar nodig verder aan.

Ook de voorstellen en suggesties van 2005 waarop is ingegaan, vindt u hierna.

De voorstellen en suggesties uit het werkingsjaar 2006 leest u in dit Jaarverslag bij de bespreking per pensioendienst (Deel 2: Onderzoek van de dossiers – Analyse van de dossiers).

## ***De toekenningsdiensten van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)***

*RVP toekenning 1* Voordelen ten laste van het verzorgingsfonds van de NAVO, het “NATO-Provident Fund” worden niet meer beschouwd als een pensioen in de zin van artikel 10 bis van het koninklijk besluit nr. 50 (eenheid van loopbaan) – Geen beperking meer van de loopbaanbreuk in de werknemersregeling in functie van een dergelijk voordeel (JV 1999, p. 66-67)

*RVP toekenning 2* De personen die hun studieperiodes willen regulariseren krijgen meer en beter gestructureerde informatie in één enkele brief (JV 2000, p. 57-60)

*RVP toekenning 3* Het vroegere opvolgingssysteem voor grens- en seizoensarbeiders is opnieuw ingevoerd – Pensioenaanvraag wordt weer één jaar voordat de voorwaarden voor het buitenlands pensioen vervuld zijn naar de buitenlandse instelling gestuurd (JV 2000, p. 67-69)

*RVP toekenning 4* De ontvangstmelding van de pensioenaanvraag wordt niet meer door het gewestelijk kantoor verzonden maar wordt voortaan door het centraal bestuur en dus sneller verstuurd (JV 2001, p. 41-42)

*RVP toekenning 5* Validatie van de datum van de pensioenaanvraag ingediend bij een niet bevoegde instelling van sociale zekerheid is dezelfde in de regeling voor werknemers en zelfstandigen – Datum van indiening bij de niet bevoegde instelling van sociale zekerheid geldt als datum van aanvraag (JV 1999, p. 119-121)

*RVP toekenning 6* Ook wanneer de individuele rekening uitsluitend gelijkgestelde periodes vermeldt, worden hiervoor pensioenrechten toegekend (JV 2002, p. 49-52)

*RVP toekenning 7* De RVP maakt er werk van om het betaalbare bedrag duidelijk te vermelden in de beslissing inzake het overlevingspensioen in cumulatie met een rustpensioen (JV 2002, p. 56-58)

*RVP toekenning 8* De Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) voor samenwonenden: het totaal van de pensioenen en bestaansmiddelen wordt gedeeld door het aantal personen dat dezelfde hoofdverblijfplaats deelt zonder uitzondering voor de kinderen waarvoor kinderbijslag ontvangen wordt (JV 2002, p. 71-75)

*RVP toekenning 9* De RVP kent voorschotten op de IGO toe (JV 2004, p. 72-74 en 75-77)

*RVP toekenning 10* Wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de IGO – Begrip “hoofdverblijfplaats” – Wet van 23 december 2005 houdende diverse bepalingen (JV 2004, p. 75)

*RVP toekenning 11* Geautomatiseerde opvolging van de dossiers – Project “Workflow” in uitvoering bij de RVP (JV 2005, p. 49-50)

Een structurele oplossing werd vooropgesteld via de geautomatiseerde opvolging van de dossiers.

Dit opvolgingssysteem is onderdeel van het verbeteringsproject “workflow” waarin op termijn alle diensten van de RVP betrokken worden. Het heeft tot doel om alle informaticaprogramma's te integreren in één enkele virtuele gegevensstroom. Dit zou op termijn kunnen leiden tot het verdwijnen of bijna verdwijnen van het fysieke dossier (of het papieren dossier).

Momenteel wordt dit project “workflow” voornamelijk ingevoerd in de betalingsdiensten (levensbewijs) en in het Contactcenter.

Binnenkort wordt het project uitgebreid tot het beheer van voorvallen (wijziging van adres, overlijden, wijziging in de burgerlijke staat, verblijf in het buitenland, enz.) en tot de CRID (Creatie van dossiers en identificatie van gegevens).

In 2007 zal het project ook nog verder uitgebreid worden tot de toekenningsdiensten (Gewestelijke bureaus).

De integratie van de berekeningsdiensten in de “workflow” is voor een volgende fase, waarvan de datum nog nader bepaald moet worden.

De RVP zet zijn inspanningen tot informatisering en automatisering van zijn voornaamste taken verder. Elke nieuwe afgewerkte fase in dit proces verhoogt de betrouwbaarheid van de procedures in hun geheel en vermindert tegelijkertijd het risico op vergissingen zoals het verlies of de scanning per vergissing van een dossier dat nog niet afgehandeld is.

De Ombudsdienst Pensioenen volgt van nabij de verdere evolutie van deze bureaucratische omwenteling.

*RVP toekenning 12 Ambtshalve toekenning van het pensioen – Controlefuncties bij het automatisch verzenden van de loopbaanoverzichten door CIMIRE (JV 2005, p. 43-45)*

De gevallen die in aanmerking komen voor een ambtshalve onderzoek worden momenteel als volgt opgespoord.

Elke maand zendt CIMIRE, het organisme dat de individuele pensioenrekening van de werknemers bijhoudt, aan de RVP de lijst met de personen die vijftien maanden later de wettelijke pensioenleeftijd zullen bereiken en die onderworpen waren aan het pensioenstelsel voor werknemers. Deze lijst omvat het nationaal nummer en de geboortedatum. De gegevens van de personen van wie het nationaal nummer geen geboortemaand vermeldt, worden in de loop van de maand december meegedeeld.

Vervolgens vergelijkt het Centrum voor Informatieverwerking (CIV) deze lijst met zijn eigen lijst en stelt definitief die gevallen vast waarvoor een ambtshalve onderzoek moet opgestart worden.

Daarna wordt het dossier gecreëerd en samengesteld. Dit dossier wordt overgemaakt aan het gewestelijk kantoor. Dit is ook het moment waarop de RVP de betrokkene erover inlicht dat een dossier op zijn naam werd aangelegd.

Wij mogen er dan ook vanuit gaan dat in het merendeel van de gevallen het effectieve onderzoek van het dossier start ongeveer 13 maanden vóór de verwachte ingangsdatum van het pensioen. Het gewestelijk kantoor beschikt bijgevolg over meer dan een jaar om zijn onderzoek tot een goed einde te brengen. Dit moet zeker volstaan voor die dossiers waarin geen bijzonderheden voorkomen. In de moeilijke gevallen kan de RVP steeds beslissen om voorschotten toe te kennen.

De dienst Interne Audit bij de RVP heeft een grondig onderzoek verricht naar de gevolgde procedures.

In de loop van de maand maart 2006 bevestigde de RVP dat de automatische controlefuncties die de dienst Informatica inbouwde, toelieten om alle loopbaanoverzichten op te sporen die door CIMIRE worden doorgestuurd met het oog op een ambtshalve onderzoek door de toekenningsdiensten van de RVP.

Sindsdien heeft de Ombudsdienst geen dergelijke klachten meer ontvangen. Wij mogen hieruit besluiten dat indien er op een bepaald ogenblik problemen waren (bij de inwerkingstelling van het systeem?) deze inmiddels opgelost werden.

## ***De betalingsdiensten van de Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)***

*RVP betaling 1 Snellere verwerking van de betalingsopdracht en minder onderbrekingen in de betaling bij wijzigingen – Belang van een ononderbroken betaling herinnerd in instructie aan het personeel – Bijkomend personeel – Elektronische betalingsopdracht (JV 1999, p. 92-93; JV 2000, p. 79-83; JV 2001, p. 60-65; JV 2002, p. 90-92)*

*RVP betaling 2 Het pensioen van de maand van overlijden wordt voortaan ook betaald aan de langstlevende echtgenoot die omwille van gezondheidsredenen niet samenwoonde met de overledene (JV 2002, p. 86-88)*

*RVP betaling 3 Aan de feitelijk gescheiden echtgenoot die een eigen pensioen geniet wordt onmiddellijk na de scheiding een supplement betaald - De helft van het gezinspensioen wordt gewaarborgd (JV 2000, p. 85-87)*

*RVP betaling 4 Het gezinspensioen wordt automatisch verder betaald op dezelfde rekening als het pensioen als alleenstaande in afwachting van een nieuwe aanvraag om betaling op een financiële rekening ondertekend door beide echtgenoten (JV 2001, p. 60-62)*

*RVP betaling 5 Ingeval van beperking van het uitbetaalde pensioenbedrag bij bewarende maatregel wordt er omzichtiger te werk gegaan (JV 2001, p. 76-77)*

*RVP betaling 6 Aan de langstlevende echtgenoot die in een land van de Europese Economische Ruimte (EER) woont, worden voortaan voorschotten op overlevingspensioen betaald (JV 2001, p. 84-86)*

*RVP betaling 7 Het betalingsbericht bij de toekenning van een herwaarderingspremie werd verbeterd – Duidelijker informatie over de belastingen op deze premie (JV 2001, p. 87-88)*

*RVP betaling 8 De betaling wordt niet langer automatisch geschorst wanneer de gepensioneerde ambtshalve geschrapt werd uit het bevolkingsregister – Betaling via assignatie (JV 2002, p. 79-81)*

*RVP betaling 9 Gepensioneerden die een jaarlijks voordeel genieten, krijgen een gedetailleerde afrekening (JV 2002, p. 96-97)*

*RVP betaling 10 Mededeling aan de gepensioneerden van een wijziging in het in aanmerking nemen van het vakantiegeld in geval van cumulatie met een beroepsactiviteit (JV 2002, p. 97-98)*

*RVP betaling 11 Bij een verblijf in het buitenland van meer dan 183 dagen wordt het gewaarborgd inkomen (GI) niet langer gedurende het ganse jaar geschorst – Schorsing tijdens elke maand gedurende dewelke de gepensioneerde niet ononderbroken in België verblijft (JV 2002, p. 100-102)*

*RVP betaling 12 Verbetering in de informatieverstrekking aan de gepensioneerden, meer bepaald ingeval van indexering van de voordelen (JV 2003, p. 71-72)*

*RVP betaling 13 Terugbetaling van teveel geïnde solidariteitsbijdrage bij de betaling van een kapitaal – Terugbetaling binnen de zes maanden (JV 2003, p. 92 – 94)*

*RVP betaling 14 Fiscale hervorming voor gebuwde gepensioneerden – Opmaken van fiscale fiches in het geval van het genot van een gezinspensioen (JV 2005, p.72)*

De fiscale hervorming voorziet vanaf het aanslagjaar 2005 – inkomsten 2004 – dat de belastingvermindering op de vervangingsinkomens berekend wordt per belastingplichtige en niet meer zoals vroeger per koppel (decumul van de pensioenen).

De RVP was dan ook verplicht om voortaan voor de gezinnen die een gezinspensioen genieten en waar de echtgenoot die geen pensioen ontvangt toch een beroepsactiviteit als werknemer heeft uitgeoefend voor elke echtgenoot afzonderlijk een fiscale fiche op te maken in verhouding tot zijn persoonlijke rechten.

De RVP had een praktische werkwijze uitgewerkt waarbij hij de oude loopbanen uitsloot. Deze werkwijze was ingegeven omdat de gegevens met betrekking tot deze loopbanen niet geregistreerd zijn in de individuele rekening.

Hij voegde hierdoor evenwel een voorwaarde toe die niet opgenomen is in de wet.

De RVP volgde onze argumentatie.

Overigens verbond de RVP er zich toe om voor het opstellen van de fiscale fiches 2006 (inkomsten 2005) een oplossing aan te reiken voor de problemen waarmee hij geconfronteerd werd in 2005 (zie ons vorig Jaarverslag) en om alle betrokkenen op gelijke basis te behandelen.

De Ombudsdienst Pensioenen heeft in de loop van dit jaar geen nieuwe klachten ontvangen met betrekking tot het afleveren van de fiscale fiches aan de gepensioneerden die een gezinspensioen genieten.

Ook in de regeling voor zelfstandigen moest een adequate werkwijze voor de gelijkaardige situaties voorzien worden.

Het RSVZ en de RVP bereikten een overeenstemming over volgende werkwijze.

Door het feit dat de loopbaan als zelfstandige niet gekend is door de RVP en dat het RSVZ niet in staat was om de inlichtingen te bezorgen werd er afgesproken dat voor alle nieuwe gevallen (betaling van het pensioen vanaf 2005) de RVP een percentage toepast op basis van de loopbaan als zelfstandige van de echtgenoot niet-titularis van het gezinspensioen. Dit percentage dat meegedeeld wordt door het RSVZ wordt door de RVP gevoegd bij het eventuele percentage werknemer met een maximum van 20 %<sup>1</sup>.

Voor de gevallen die reeds vóór 2005 in betaling waren, zal het RSVZ enkel een rechtzetting doen op aanvraag van betrokkene.

Er werd uiteindelijk een globale oplossing voor het probleem gevonden. Het blijft enerzijds spijtig dat deze oplossing enkel geldt voor de toekomst en anderzijds dat het in aanmerking nemen van de potentiële gevallen in de regeling voor zelfstandigen niet gebeurde met in acht name van de principes van behoorlijk bestuur.

Wij moeten wel toegeven dat het voor de pensioendiensten niet altijd even eenvoudig is om binnen een zo kort mogelijke termijn gevolg te geven aan de wetswijzigingen.

## ***De Pensioendienst voor de overheidssector (PDOS)***

*PDOS 1 Duidelijker informatie in geval van cumulatie van een minimumpensioen met inkomsten uit een beroepsactiviteit – Zeer beperkte toegelaten inkomsten (JV 1999, p. 105-106)*

*PDOS 2 Betere informatie in de schuldnificaties – Vermelding van mogelijke terugvordering van verjaarde onverschuldigde betalingen op achterstallen bij de PDOS of een andere pensioendienst (JV 2000, p. 107-109, JV 2001, p. 97-99)*

*PDOS 3 Bij een aanvraag tot herziening wordt een ontvangstbericht verzonden (JV 2000, p. 114-116)*

*PDOS 4 Gedetailleerde informatie over het uitputten van alle rechten in geval van minimumpensioen – Geen verplichting om een ander pensioen aan te vragen vóór de pensioenleeftijd indien hierop een vermindering wegens vervroeging wordt toegepast (JV 2000, p. 116)*

---

<sup>1</sup> Diensnota van de RVP nr. 2006/11 van 10 april 2006

*PDOS 5 De uitspraak van de Administratieve Gezondheidsdienst over de graad van zelfredzaamheid valt voortaan op het ogenblik van de definitieve pensionering wegens lichamelijke ongeschiktheid (JV 2001, p. 93-95)*

*PDOS 6 De PDOS en de RVP kwalificeren de aanmoedigingspremie van de Vlaamse Gemeenschap bij loopbaanonderbreking op dezelfde manier – Grotere rechtszekerheid (JV 2002, p. 113-115)*

*PDOS 7 Geen beperking meer van de waarborg voor kerkelijke pensioenen in geval van cumulatie met andere pensioenen – Nieuwe administratieve praktijk (JV 2003, p. 106 -109)*

## **Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)**

*RSVZ 1 Het niet opnemen van loopbaanperiodes in de pensioenberekening wordt gemotiveerd (JV 1999, p. 129-131)*

*RSVZ 2 De toepassing van de vermindering wegens vervroeging voor de vrouwen werd herzien voor de pensioenen die ingaan tijdens de overgangperiode naar de pensioenleeftijd van 65 jaar (JV 2000, p. 131-136)*

*RSVZ 3 Het RSVZ zal met de jaren van niet gewone en hoofdzakelijke tewerkstelling (185 dagen van tenminste 4 uren per dag of 1480 uren per jaar) in de werknemersregeling rekening houden om de totale vermindering in het kader van de eenheid van loopbaan eventueel te beperken tot 15 jaar (JV 2001, p. 114-115)*

*RSVZ 4 In de pensioenbeslissing wordt duidelijk vermeld dat het onvoorwaardelijk pensioen niet geïndexeerd wordt (JV 2001, p. 122-124)*

*RSVZ 5 Geen automatische vermindering van het gezinspensioen bij toekenning van een Nederlands pensioen aan de jongere echtgenoot – Nieuwe technische onderrichting (JV 2002, p. 131-133)*

*RSVZ 6 Het RSVZ beperkt de pensioenvoorschotten niet meer systematisch tot het pensioenbedrag berekend op basis van de bedrijfsinkomsten – Mogelijke toekenning van het minimumpensioen (JV 2002, p. 134-136)*

*RSVZ 7 Toepassing van artikel 49 van de Europese Verordening nummer 1408/71 – Het RSVZ past zijn werkwijze aan conform de teksten (JV 2004, p. 115 – 118)*

## ***Infodienst Pensioenen (tot juli 2006)***

*IP 1 In de begeleidende brief bij een pensioenraming wordt een contactpersoon vermeld (JV 2001, p. 57-58)*

*IP 2 Nieuwe en snellere werkwijze voor het maken van ramingen wanneer er nog een overdracht van bijdragen moet gebeuren – Ambtsbalve herneming van het dossier zodra de PDOS instemt met de overdracht (JV 2001, p. 58-59; JV 2002, p. 109-111)*

## ***Centrale Dienst der Vaste Uitgaven (CDVU)***

*CDVU 1 De betaling via de Rekenplichtige wordt vermeld op de betalingsfiche van de CDVU (JV 1999, p. 133-134)*

*CDVU 2 Aangepaste betalingsfiche voor een arbeidsongevallenrente (JV 2002, p. 149)*

*CDVU 3 Telefonische bereikbaarheid van de CDVU (JV 2003, p. 128)*

De CDVU was zich bewust van het probleem van zijn bereikbaarheid per telefoon en zocht naar een performanter oproepsysteem. Om budgettaire redenen kon niet onmiddellijk een oplossing gevonden worden.

Hoewel wij hierover in de volgende jaren minder klachten ontvingen, bleef het telefonisch onthaal op bepaalde piekmomenten voor problemen zorgen.

Om de werking van de diensten niet in het gedrang te brengen, schakelde de CDVU, voor een beperkte tijd en in afwachting van een structurele oplossing, over naar een beperktere telefonische bereikbaarheid (enkel nog in de voormiddag).

Er werd een nieuw telefoonsysteem geïnstalleerd (aangesloten op de centrale van de North Galaxy – FOD Financiën). Dit nieuwe systeem werd inmiddels ter beschikking gesteld van alle personeelsleden van de CDVU-pensioenen. Hierdoor zijn steeds meer dan 25 mensen beschikbaar voor telefoons. Een intern onderzoek wees uit dat de CDVU nu komt aan een beantwoordingspercentage van boven de 90 %.



## ***Dienst voor Overzeese Sociale Zekerheid (DOSZ)***

*DOSZ 1 De indexering van een aanvullende rente ingevolge de valorisatie van studieperiodes hangt niet langer af van de wijze waarop de premie betaald is – Pensioenvoordeel even groot bij eenmalige of gespreide betaling van regularisaties (JV 2001, p. 134-135)*

## ***Klachten van algemene strekking***

*Algemeen 1 Aanzet tot centraal informatiepunt (JV 1999, p. 144)*

De Minister van Pensioenen heeft in samenspraak met zijn collega's bevoegd voor andere domeinen van de sociale zekerheid kort geleden de uitwerking van projecten in die zin aangekondigd.

In de algemene beleidsnota op 23 november 2006 voorgelegd in de Kamer van Volksvertegenwoordigers<sup>2</sup> heeft de Minister de stapsgewijze oprichting van een gemeenschappelijk informatieplatform voor de drie stelsels aangekondigd.

Dit project staat in verband met het initiatief van de RVP en de PDOS om samen met de Kruispuntbank voor de sociale zekerheid, de RSZ en de FOD Sociale zekerheid de VZW SIGeDIS (Sociale individuele gegevens – Données individuelles sociales) te creëren die de huidige taken van CIMIRE inzake de werknemersregeling moet overnemen en op termijn ook de loopbaangegevens in de openbare sector moet beheren.

Ook het RSVZ heeft zijn interesse getoond voor SIGeDIS. De Minister zegt dan ook dat bepaalde gemeenschappelijke communicatie-inspanningen bij SIGeDIS zouden kunnen ondergebracht worden. Dit zou betekenen dat SIGeDIS tot het eerder vernoemde gemeenschappelijk communicatieplatform zou kunnen uitgroeien.

---

<sup>2</sup> Parl. Doc., Kamer van Volksvertegenwoordigers, gewone zitting, 2006-2007, 2706/026, Beleidsnota van de Minister van Leefmilieu en Pensioenen, deel pensioenen, p. 4-5